

# Všeobecné obchodné podmienky používania platformy Traildeer osobami, ktoré majú záujem objednať si cyklovýlet so sprievodcami (ďalej len „Podmienky“)

## 1 Definície

1.1 V týchto Podmienkach majú nasledovné výrazy tento význam:

<b>Inzerát</b>	znamená inzerát zverejnený Sprievodcom na platforme Traildeer obsahujúci špecifikáciu konkrétnych služieb Sprievodcu, a to (a) informácie o Sprievodcovi, najmä, či je alebo nie je licencovaným inštruktorom alebo trénerom, (b) informácie o rozsahu poskytovaných služieb a ich ďalšia špecifikácia ako (ba) minimálny a maximálny počet jazdcov, ktorí sa môžu zúčastniť výletu, (bb) termín konania výletu, (bc) dĺžka (v km), predpokladané trvanie samotného výjazdu bicyklom a celkový čas potrebný na absolvovanie výjazdu, technická náročnosť výjazdu, údaje o stúpaní a klesaní, (bd) cena za osobu, (be) približná trasa výjazdu určená aspoň východiskovým miestom a cieľom výjazdu a prípadne aj plánovanými zastávkami, začiatok a predpokladaný koniec výjazdu, (bf) osobitná ponuka doplnkových služieb (napríklad možnosť požičať si ochranné vybavenie alebo vyhotoviť záznam Jazdca z výjazdu), ak ich Sprievodca ponúka, (bg) požiadavky na jazdné schopnosti Jazdca, jeho fyzickú zdatnosť a kondíciu a potrebné vybavenie (najmä typ bicykla) a (c) akékoľvek ďalšie požiadavky, ktoré si Sprievodca stanoví vo vzťahu k Jazdcom (ako napríklad uzavretie úrazového poistenia), prípadne ďalšie informácie, ktorých uvedenie Sprievodca považuje za dôležité.
<b>Jazdec</b>	znamená fyzickú osobu, ktorá má záujem zúčastniť sa cyklovýletu, pri ktorom ju bude sprevádzať Sprievodca.
<b>platforma Traildeer</b>	znamená platformu dostupnú na webových stránkach, ktoré sú súčasťou webového sídla Prevádzkovateľa dostupného na adrese <a href="http://www.traildeer.com">www.traildeer.com</a> , ktorá slúži na (a) zverejňovanie ponuky služieb poskytovaných Sprievodcami, (b) záväzné objednávanie služieb Jazdcami a (c) uzatváranie Zmlúv o sprevádzaní medzi Jazdcami a Sprievodcami a na poskytovanie služieb s tým súvisiacich.
<b>Prevádzkovateľ</b>	znamená spoločnosť <b>Traildeer j. s. a.</b> , so sídlom Baštová 3148/1, 080 01 Prešov, Slovenská republika, IČO: 53 133 179, založenú podľa práva Slovenskej republiky a zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sja, Vložka číslo: 19/P, ktorá prevádzkuje platformu Traildeer.
<b>Sprievodca</b>	osoba (odlišná od Prevádzkovateľa) ponúkajúca prostredníctvom platformy Traildeer služby rámcovo opísané v bode 4.1 týchto Podmienok a špecifikované v Inzeráte.
<b>Zmluva o používaní platformy</b>	znamená zmluvu uzavretú medzi Jazdcom a Prevádzkovateľom, predmetom ktorej je používanie platformy Traildeer; súčasťou riadne uzavretej Zmluvy o používaní platformy sú aj tieto Podmienky.
<b>Zmluva o sprevádzaní</b>	znamená zmluvu medzi Jazdcom a Sprievodcom uzavretú prostredníctvom platformy Traildeer, predmetom ktorej je poskytnutie služieb rámcovo popísaných v bode 4.1 týchto Podmienok a podrobnejšie špecifikovaných v Inzeráte.

1.2 Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, výrazy uvedené v Podmienkach v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak.

## 2 Úvodné ustanovenia

2.1 Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán Zmluvy o používaní platformy Traildeer a iné vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Jazdcom, okrem iného aj záväzný postup Jazdca pri objednávaní služieb ponúkaných Sprievodcami prostredníctvom tejto platformy.

2.2 Každý Jazdec, ktorý chce využiť služby dostupné prostredníctvom platformy Traildeer, je povinný sa s týmito Podmienkami pred registráciou na túto platformu pozorne oboznámiť.

### **3 Rozsah služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, uzavretie Zmluvy o používaní platformy**

3.1 Prevádzkovateľ prostredníctvom platformy Traildeer umožňuje Jazdcovi prehliadať Inzeráty a prepájať dopyt Jazdcov a ponuku Sprievodcov tým, že prostredníctvom platformy umožní Jazdcovi objednať službu zverejnenú v Inzeráte a uzavrieť so Sprievodcom Zmluvu o sprevádzaní prostriedkami diaľkovej komunikácie. Prevádzkovateľ taktiež sprostredkuje vykonávanie platieb za objednané služby a poskytuje niektoré ďalšie služby s tým súvisiace (napríklad vykonáva refundácie platieb v prípadoch uvedených v týchto Podmienkach).

3.2 Pokiaľ má Jazdec záujem objednať si služby Sprievodcu prostredníctvom platformy Traildeer, je povinný zaregistrovať sa na platforme Traildeer a vytvoriť si vlastný účet, pričom je povinný postupovať podľa pokynov dostupných na platforme Traildeer a v týchto Podmienkach. Jazdec je oprávnený zaregistrovať sa na platformu Traildeer len vo vlastnom mene. Prevádzkovateľ umožňuje registrovať sa aj osobám s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony (t. j. spravidla osobám mladším ako 18 rokov), avšak v prípade pochybností o spôsobilosti Jazdca vyjadriť súhlas s týmito Podmienkami, je Prevádzkovateľ oprávnený vyžiadať si súhlas jeho zákonného zástupcu s registráciou na platforme Traildeer a/alebo s objednávkou výletu. Ak takýto súhlas zákonného zástupcu nebude Prevádzkovateľovi na požiadanie poskytnutý, Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť ďalšie poskytovanie služieb Jazdcovi; bod 4.4 Podmienok týmto nie je dotknutý.

3.3 Ak sa Jazdec chce zaregistrovať na platforme Traildeer, je povinný riadne a pravdivo vyplniť a odoslať všetky povinne poskytované údaje v online registračnom formulári. V rámci registračného formulára môže Prevádzkovateľ vyžadovať od Jazdca poskytnutie vyhlásenia, že Jazdec si je vedomý skutočnosti, že prostredníctvom platformy Traildeer sú ponúkané služby zahŕňajúce fyzicky náročnú aktivitu, pri ktorej môže dôjsť k vážnej ujme na zdraví, a výslovný záväzok objednávať len také služby, ktoré zodpovedajú schopnostiam, možnostiam a zdravotnému stavu Jazdca.

3.4 O úspešnom odoslaní registračného formulára bude Jazdcovi na jeho emailovú adresu doručené potvrdenie spolu so žiadosťou o overenie totožnosti Jazdca.

3.5 Súčasťou procesu registrácie je vyjadrenie súhlasu Jazdca s týmito Podmienkami. Jazdec vyjadri súhlas s týmito Podmienkami kliknutím na príslušné políčko „Odoslať“ v online registračnom formulári. Tieto Podmienky sa stávajú súčasťou Zmluvy o používaní platformy okamihom jej uzavretia, t. j. dokončením registrácie, a týmto okamihom sú nimi Jazdec aj Prevádzkovateľ viazaní.

3.6 Prevádzkovateľ nie je povinný Zmluvu o používaní platformy s Jazdcom uzavrieť, najmä v prípade, ak nie je možné elektronickými prostriedkami overiť totožnosť Jazdca. Zmluva o používaní platformy medzi prevádzkovateľom a Jazdcom je uzavretá až doručením potvrdenia Jazdcovi na jeho emailovú adresu o úspešnej registrácii zo strany Prevádzkovateľa alebo oznámením potvrdenia inak (napríklad umožnením prístupu do vlastného účtu).

3.7 Po úspešnom dokončení registrácie je Jazdec oprávnený sa kedykoľvek prihlásiť do svojho online účtu a objednávať služby ponúkané jednotlivými Sprievodcami.

3.8 Jazdec je povinný bezodkladne aktualizovať svoje povinne poskytované údaje poskytnuté Prevádzkovateľovi pri registrácii v rámci svojho online účtu alebo iným vhodným spôsobom a oznámiť Prevádzkovateľovi akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie Zmluvy o používaní platformy.

3.9 Jazdec je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoju registráciu na platforme Traildeer.

### **4 Služby poskytované Sprievodcom, uzavretie Zmluvy o sprevádzaní**

4.1 Službou poskytovanou Sprievodcom je sprevádzanie Jazdcov na cyklovýlete, t. j. najmä výber zaujímavého terénu vhodného na výjazd bicyklom, popis terénu alebo trasy Sprievodcom pred samotným výjazdom a poskytnutie tipov a trikov Jazdcovi pre zlepšenie jazdeckého zážitku. Súčasťou služieb ponúkaných Sprievodcom môžu byť aj doplnkové služby ako napríklad požičanie ochranných pomôcok (napríklad prilby alebo chráničov). Konkrétna ponuka služieb je vždy súčasťou Inzerátu zverejneného Sprievodcom na platforme

Traildeer. Platforma Traildeer je zameraná primárne na sprostredkovanie služieb v oblasti horskej cyklistiky, ale nie je vylúčené či zakázané zverejňovanie Inzerátov, v ktorých Sprievodca ponúkne výlet na cestných bicykloch.

4.2 Na platforme Traildeer môžu ako Sprievodcovia ponúkať svoje služby buď profesionálni tréneri alebo inštruktori, alebo aj osoby ponúkajúce svoje služby v rámci svojich voľno časových aktivít. Informácie o konkrétnom Sprievodcovi sú pre Jazdcov dostupné v rámci konkrétneho Inzerátu alebo inak sprístupnené na platforme Traildeer. Jazdec berie na vedomie, že v prípade, ak v Inzeráte alebo v rámci popisu Sprievodcu nie je výslovne uvedené inak, Sprievodca nie je športovým odborníkom, teda športovým trénerom alebo inštruktorom, pod vedením ktorého by Jazdec vykonával šport. Prevádzkovateľ od každého Sprievodcu vyžaduje, aby o sebe na platforme Traildeer uvádzal a zverejňoval výlučne pravdivé, správne a aktuálne údaje o (a) dosiahnutom vzdelaní v oblasti telesnej výchovy a športu, (b) oprávnení viesť iné osoby pri výkone športu na základe získaných diplomov, certifikátov alebo licencií a platnosť týchto dokumentov alebo (c) o osobných a/alebo profesionálnych skúsenostiach Sprievodcu. Jazdec však berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je schopný overiť a kontrolovať pravdivosť všetkých údajov uvádzaných a zverejnených Sprievodcom. Prevádzkovateľ bezodkladne z platformy Traildeer odstráni akékoľvek informácie a údaje, o ktorých sa dozvie, že sú nepravdivé, nesprávne alebo neaktuálne.

4.3 Jazdec berie na vedomie, že prostredníctvom platformy Traildeer sú ponúkané služby, ktoré môžu zahŕňať fyzicky náročnú aktivitu, pri ktorej môže dôjsť k vážnej ujme na zdraví. Vzhľadom na to je pred objednaním konkrétnej služby povinný

4.3.1 pozorne sa oboznámiť s konkrétnou ponukou služieb v Inzeráte,

4.3.2 starostlivo zvážiť, či jeho schopnosti, skúsenosti, jazda na horskom bicykli a celková fyzická zdatnosť, kondícia a zdravotný stav zodpovedajú náročnosti daného výjazdu, či bude schopný služby využiť a účasťou na výjazde neohrozí seba alebo iné osoby a

4.3.3 neodpovedať na ponuku, ktorá nezodpovedá požiadavkám v bode 4.3.2.

4.4 Jazdec ďalej berie na vedomie a súhlasí, že Sprievodca môže účasť na konkrétnom cyklovýlete obmedziť na osoby, ktoré dosiahli určitý vek, prípadne môže od osôb mladších ako 18 rokov vyžadovať potvrdenie o udelení súhlasu ich zákonného zástupcu s účasťou na výlete alebo môže trvať na tom, aby sa výletu osoby mladšie ako 18 rokov zúčastnili len v sprievode ich zákonného zástupcu, a to najmä ak to Sprievodca považuje za potrebné z hľadiska bezpečnosti Jazdca a ostatných jazdcov.

4.5 Pokiaľ Jazdec spĺňa všetky požiadavky stanovené Sprievodcom v konkrétnom Inzeráte, je oprávnený objednať si služby takto ponúkané; objednávka zahŕňa i úhradu rezervačného poplatku. Rezervácia výletu sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o sprevádzaní, ktorý bude doručený prostredníctvom platformy Traildeer Sprievodcovi. Vykonanie záväznej objednávky bude Jazdcovi potvrdené zobrazením oznámenia v rámci platformy Traildeer, prípadne môže byť Prevádzkovateľom takéto potvrdenie doručené na emailovú adresu Jazdca. Potvrdenie o vykonaní objednávky ešte nie potvrdením o a neznamena uzavretie Zmluvy o sprevádzaní.

4.6 Sprievodca má lehotu 24 hodín od odoslania objednávky Jazdcom, počas ktorej môže objednávku prijať alebo odmietnuť. Sprievodca je oprávnený objednávku neprijať, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade, ak vo vyššie uvedenej lehote Sprievodca prijatie objednávky nepotvrdí, má sa za to, že objednávku odmietol. Zmluva o sprevádzaní je uzavretá až doručením potvrdenia rezervácie zo strany Sprievodcu; potvrdenie zo strany Sprievodcu bude doručené buď prostredníctvom platformy Traildeer a Jazdec si ho môže skontrolovať vo svojom účte, alebo mu bude doručené na emailovú adresu Jazdca a jeho doručením vzniká zmluvný vzťah medzi Sprievodcom a Jazdcom. Práva a povinnosti Jazdca a Sprievodcu vyplývajúce im zo Zmluvy o sprevádzaní alebo s touto zmluvou súvisiace, ktoré nie sú ani rámcovo vymedzené v Zmluve o sprevádzaní, sa riadia príslušnými právnymi predpismi.

4.7 Sprievodca je povinný poskytnúť Jazdcovi službu v súlade s Inzerátom, ktorý zverejnil na platforme Traildeer, príslušné ustanovenia článku 6 týmto nie sú dotknuté.

4.8 Po prihlásení do svojho účtu na platforme Traildeer si Jazdec môže prehliadať históriu objednávok služieb, ktoré vykonal, a rovnako aj kontrolovať stav objednaných služieb (t. j. najmä či bola objednávka odoslaná, prijatá alebo či bola objednaná služba už poskytnutá).

## **Zmluva o sprevádzaní v prospech tretej osoby**

4.9 Jazdec je oprávnený objednať služby zverejnené v konkrétnom Inzeráte aj v prospech tretích osôb, ak je takáto možnosť vo vzťahu ku konkrétnemu Inzerátu sprístupnená. Za týmto účelom zadá počet osôb (vrátane seba), v prospech ktorých objednávku vykonáva, a ak o to bude požiadany aj meno, priezvisko a e-mailovú adresu osôb, v prospech ktorých objednávku vykonáva. Na e-mailovú adresu tretej osoby môže byť Prevádzkovateľom odoslaný e-mail s informáciou o vykonaní objednávky a prípadne aj požiadavka, aby tretia osoba objednávku potvrdila tam uvedeným spôsobom. Jazdec sa zaväzuje, že objednávku služieb vykoná výlučne v prospech takých osôb, ktoré spĺňajú rovnaké požiadavky, aké sú stanovené pre Jazdca. Jazdec je tak povinný

4.9.1 splniť povinnosti uvedené v bode 4.3 aj vo vzťahu k ďalším osobám, v prospech ktorých služby objednáva, a

4.9.2 zabezpečiť, aby tretie osoby splnili povinnosti uvedené v bode 4.3 týchto Podmienok a aby sa oboznámili s podmienkami poskytnutia služby.

4.10 Jazdec sa zaväzuje uhradiť cenu služieb ponúkaných Sprievodcom za tieto tretie osoby. Tretím osobám vznikne nárok na plnenie zo Zmluvy o sprevádzaní okamihom, keď s ňou prejavia súhlas. Jazdec sa zaväzuje v prípade potreby poskytnúť Sprievodcovi aj Prevádzkovateľovi súčinnosť potrebnú na to, aby tretie osoby relevantný súhlas prejaviť mohli. V prípade, ak takýto súhlas tretie osoby neprejavia alebo nespĺňajú podmienky poskytnutia služieb, Jazdec sám znáša škodu a všetky náklady súvisiace s vykonaním objednávky služieb v prospech tretích osôb a Prevádzkovateľovi aj Sprievodcovi zodpovedá za škodu tým vzniknutú; Jazdec najmä nemá nárok na vrátenie rezervačného poplatku uhradeného v súvislosti s objednávkou služieb v prospech tretích osôb.

## **5 Platobné podmienky**

5.1 Cena služby Sprievodcu, akékoľvek ďalšie platby, najmä rezervačný poplatok, ktoré je Jazdec povinný uhradiť v súvislosti s objednávkou služieb prostredníctvom platformy Traildeer, vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, ak sa majú uplatniť, sú zverejnené v každom Inzeráte a Jazdec má možnosť sa s nimi oboznámiť ešte pred vykonaním objednávky služieb. Jazdec berie na vedomie, že výška rezervačného alebo akéhokoľvek iného poplatku a/alebo celkovej ceny služieb Sprievodcov môže byť kedykoľvek zmenená; takáto zmena však nebude mať vplyv na výšku poplatku, ktorý už bol Jazdcom uhradený.

5.2 Jazdec sa v súvislosti s odoslaním objednávky služieb zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi rezervačný poplatok vo výške uvedenej v konkrétnom Inzeráte. Povinnosť Jazdca uhradiť rezervačný poplatok vzniká okamihom odoslania objednávky služieb. Prevádzkovateľ je oprávnený zablokovať čiastku zodpovedajúcu výške rezervačného poplatku prostredníctvom služby platobnej brány.

5.3 Ak Sprievodca prijatie objednávky zo strany Jazdca v stanovenej lehote nepotvrdí, alebo objednávku služieb odmietne, Jazdec má právo na vrátenie rezervačného poplatku v plnej výške. Lehota na odblokovanie peňažných prostriedkov pritom závisí od podmienok konkrétneho poskytovateľa platobných služieb.

5.4 Ak Sprievodca potvrdí prijatie objednávky zo strany Jazdca a služba bude Jazdcovi poskytnutá v súlade s týmito Podmienkami, Prevádzkovateľ použije rezervačný poplatok na úhradu ceny služieb v prospech Sprievodcu, na čo ho Jazdec týmto splnomocňuje. Jazdec nie je povinný Sprievodcovi uhrádzať žiadne ďalšie platby za poskytnutie objednaných služieb. V prípade, ak by Sprievodca požadoval od Jazdca úhradu akejkolvek ďalšej čiastky ako odmeny za poskytnuté služby, Jazdec je povinný takúto úhradu nevykonať a takéto správanie bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi.

5.5 Dostupné spôsoby úhrady rezervačného poplatku (napríklad platba platobnou kartou, prostredníctvom PayPal atď.) sú vždy uvedené pred vykonaním platby. Jazdec je zodpovedný za to, že sa platba riadne uskutoční, a za týmto účelom je povinný zabezpečiť, aby na účte disponoval dostatočne vysokým zostatkom.

5.6 Jazdec berie na vedomie, že poskytovatelia platobných a telekomunikačných služieb môžu Jazdcovi účtovať dodatočné poplatky pri spracovaní bezhotovostných platieb. Jazdec tieto dodatočné poplatky znáša sám a Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné náklady vzniknuté Jazdcovi v súvislosti s realizáciou platby.

5.7 Prevádzkovateľ poskytuje podporu pri riešení problémov súvisiacich s úhradou platieb prostredníctvom platformy Traildeer, a Jazdec môže Prevádzkovateľa za týmto účelom kontaktovať emailom alebo telefonicky prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na platforme Traildeer.

## **6 Zmena a zrušenie objednaných služieb, vrátenie rezervačného poplatku**

6.1 Jazdec je oprávnený zmeniť alebo zrušiť záväzne objednanú službu len v prípade, ak je takáto možnosť dostupná v Inzeráte, a v lehote, ktorá je uvedená v Inzeráte. Zmenou záväzne vykonanej objednávky sa rozumie zmena termínu výletu či času konania výjazdu, ak Sprievodca ponúka aj iný termín a čas.

6.2 Sprievodca je oprávnený zmeniť termín výletu či čas konania výjazdu alebo zrušiť ponuku služieb, a to aj po tom, ako boli zo strany Jazdca záväzne objednané, ak (a) sa výlet nemôže uskutočniť z vážnych dôvodov, existenciu ktorých Sprievodca nemohol vopred predvídať a ktoré nastali nezávisle od vôle Sprievodcu, najmä z dôvodu nepriaznivého počasia alebo pre zranenie Sprievodcu, alebo v prípade, ak (b) sa na výlet neprihlásil minimálny počet jazdcov uvedený v Inzeráte.

6.3 V prípade zrušenia výletu z dôvodov uvedených v bodoch 6.1 a 6.2, alebo ak Jazdec nesúhlasí so zmenou termínu výletu či času konania výjazdu podľa bodu 6.2, má Jazdec nárok na vrátenie rezervačného poplatku, ktorý uhradil v rámci objednávky služby, v plnej výške a Sprievodcovi nárok na úhradu ceny služby nevzniká.

6.4 Jazdec môže tiež požiadať o vrátenie rezervačného poplatku, resp. o poskytnutie zľavy z ceny služby v prípade, ak poskytnuté služby objektívne nezodpovedali špecifikácii služby zverejnenej v Inzeráte (najmä ak sa výlet neuskutočnil v mieste a čase uvedenom v Inzeráte alebo technická náročnosť a požiadavky na schopnosti a kondíciu Jazdca nezodpovedali informáciám v Inzeráte). Ak ide o také nedostatky v poskytovaných službách, ktoré je možné odstrániť priamo na mieste, Jazdec je povinný na ne upozorniť priamo Sprievodcu a požiadať ho o nápravu ihneď, ako nedostatok zistí. Pre vylúčenie pochybností, Jazdec nemá nárok na vrátenie rezervačného poplatku v prípade, ak služby nezodpovedali jeho subjektívnej predstave o výjazde, najmä ak Jazdec nesprávne odhadol svoje možnosti a jazdné schopnosti. Žiadosť je Jazdec povinný doručiť Prevádzkovateľovi, ktorý s ňou oboznámi Sprievodcu. Jazdec je povinný v žiadosti o vrátenie rezervačného poplatku, resp. jeho časti, uviesť dôvody pre jeho vrátenie a v prípade pochybností je Prevádzkovateľovi povinný tieto preukázať.

6.5 Ak Jazdcovi vznikne nárok na vrátenie rezervačného poplatku, Prevádzkovateľ zabezpečí vrátenie rezervačného poplatku Jazdcovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Prevádzkovateľ dozvie o vzniku nároku. Ak má Jazdec za to, že mu vznikol nárok na vrátenie rezervačného poplatku, resp. jeho časti podľa bodu 6.4, Jazdec je povinný požiadať o vrátenie rezervačného poplatku bezodkladne po tom, ako sa dozvie o dôvode pre jeho vrátenie, najneskôr však v lehote do 48 hodín od skončenia výletu. V prípade nedodržania tejto lehoty Jazdcovi rezervačný poplatok nemusí byť vrátený.

6.6 Jazdec je povinný po celú dobu výletu dodržiavať všetky predpisy a pravidlá týkajúce sa vedenia bicykla a neohrozovať ani neobmedzovať iných jazdcov či oné osoby, najmä (ale nie výlučne) nesmie výlet absolvovať pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky. Sprievodca nie je povinný umožniť účasť na výlete Jazdcovi najmä, ak (a) Jazdec nespĺňa akúkoľvek požiadavku stanovenú pre jazdcov v Inzeráte, alebo ak (b) Sprievodca zistí, že Jazdec by absolvovaním výletu mohol akýmkoľvek spôsobom ohroziť seba, Sprievodcu alebo iných jazdcov. V takomto prípade Jazdcovi nárok na vrátenie rezervačného poplatku nevzniká, a to ani čiastočne.

6.7 V prípade, ak vo vzťahu k službám objednaným v prospech tretích osôb vznikne nárok na vrátenie rezervačného poplatku z niektorého z dôvodov uvedených v tomto článku, rezervačný poplatok bude vrátený Jazdcovi, na účet ktorého sa malo plnenie poskytnúť.

## **7 Podmienky používania platformy Traildeer**

### **Povinnosti Jazdca**

7.1 Jazdec sa vo všeobecnosti zaväzuje, že platformu Traildeer bude používať výlučne na účely výslovne upravené v týchto Podmienkach. Jazdec potvrdzuje, že je oboznámený s účelmi, na ktoré platforma Traildeer slúži, a rovnako aj s funkcionalitami platformy Traildeer a súhlasí s ich stavom ku dňu registrácie na platformu Traildeer. Jazdec ďalej potvrdzuje a súhlasí s tým, že platformu Traildeer používa na vlastný účet a zodpovednosť.

7.2 Jazdec sa predovšetkým zaväzuje, že služby ponúkané v Inzeráte zverejnenom Sprievodcom na platforme Traildeer si nebude objednávať inak ako prostredníctvom tejto platformy a za týmto účelom nebude Sprievodcu kontaktovať inak ako prostredníctvom platformy Traildeer.

7.3 Jazdec sa ďalej zaväzuje prístupové heslo zvolené pri registrácii na platformu Traildeer uchovávať v tajnosti a neumožniť tretím osobám oboznámiť sa s heslom. Jazdec zodpovedá Prevádzkovateľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú tým, že jeho online účet použila neoprávnená tretia osoba využitím prístupového hesla Jazdca a túto škodu aj znáša.

7.4 Jazdec nie je v žiadnom prípade oprávnený využívať platformu Traildeer na komerčné účely, najmä na propagáciu vlastných aktivít a/alebo na zverejňovanie akejkoľvek reklamy produktov alebo služieb tretích osôb; týmto ustanovením nie je dotknutá možnosť Jazdca využívať platformu Traildeer súčasne aj ako Sprievodca a zverejňovať vlastné Inzeráty v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami používania platformy Traildeer osobami, ktoré chcú ponúkať svoje služby.

7.5 Jazdec je povinný zdržať sa takého používania platformy Traildeer, ktoré by bolo spôsobilé poškodiť, preťažiť, vyradiť, znefunkčniť alebo ohroziť prevádzku platformy Traildeer alebo niektorej jej časti.

7.6 Jazdec sa zaväzuje, že na platforme Traildeer nebude zverejňovať alebo sprístupňovať obsah alebo informácie, ktoré by (a) boli akýmkoľvek spôsobom urážlivé, zavádzajúce, klamlivé alebo by akýmkoľvek neoprávnených spôsobom zasahovali do dobrého mena alebo dobrej povesti Prevádzkovateľa alebo tretích osôb alebo by akýmkoľvek iným spôsobom porušovali práva tretích osôb, (b) boli spôsobilé spôsobiť Prevádzkovateľovi alebo inému používateľovi platformy Traildeer akúkoľvek škodu alebo inú ujmu, alebo ktoré by (c) mohli založiť zodpovednosť Prevádzkovateľa za škodu alebo inú ujmu vo vzťahu k tretím osobám. Ak Prevádzkovateľ umožní Jazdcovi zverejňovať určitý druh informácií, napríklad hodnotenie Sprievodcov alebo ich služieb, Jazdec sám znáša škodu, zodpovedá Prevádzkovateľovi aj tretím osobám za škodu a je povinný Prevádzkovateľovi nahradiť akúkoľvek škodu spôsobenú mu v súvislosti so zverejnením informácií na platforme Traildeer.

7.7 Pokiaľ Prevádzkovateľ nestanoví inak a pokiaľ bude Jazdcovi takáto možnosť v rámci platformy Traildeer sprístupnená, Jazdec je oprávnený na platforme Traildeer zverejňovať len fotografie a/alebo videá z výletov alebo s výletmi súvisiace, pričom zodpovedá za to, že sú aktuálne a zodpovedajú skutočnosti. Jazdec sa zaväzuje, že na platforme Traildeer bude zverejňovať výlučne fotografie, snímky alebo videá,

7.7.1 na ktorých sú zachytené tretie osoby len s ich výslovným súhlasom a

7.7.2 ktoré je oprávnený týmto spôsobom používať sám ako autor alebo k použitiu ktorých na tento účel od autora získal súhlas (licenciu).

Jazdec je povinný na požiadanie Prevádzkovateľovi udelenie takéhoto súhlasu (licencie) preukázať (najmä predložením písomného súhlasu dotknutej osoby). V prípade porušenia tejto povinnosti je Jazdec povinný nahradiť škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi.

7.8 V prípade, ak Jazdec poruší ktorúkoľvek z povinností uvedených v tomto článku vyššie, je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť Jazdcovi jeho online účet a/alebo zakázať mu používanie platformy Traildeer.

## **Prevádzka platformy Traildeer**

7.9 Prevádzkovateľ vynaloží primerané úsilie, aby zabezpečil dostupnosť platformy Traildeer a jej jednotlivých funkcionalít pre jej používateľov. Jazdec však berie na vedomie a súhlasí, že technicky nie je možné zabezpečiť nepretržitú prevádzku platformy, a teda že Prevádzkovateľ nezaručuje, že platforma Traildeer a všetky jej funkcionality budú pre používateľov nepretržite dostupné.

Prevádzkovateľ je v súvislosti s prevádzkou platformy Traildeer oprávnený kedykoľvek (a) upraviť obsah, vzhľad alebo štruktúru platformy; (b) pridať, odstrániť alebo dočasne zablokovať niektoré funkcionality platformy; (c) upraviť rozsah informácií, ktoré sú dostupné prostredníctvom platformy alebo ktorých poskytnutie je povinné; (d) prerušiť (v prípade potreby aj bez predchádzajúceho upozornenia) riadne fungovanie platformy za účelom jej údržby alebo vylepšenia; a/alebo (e) dať Jazdcovi také pokyny, ktoré považuje za primerane potrebné. Jazdec tiež berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť prevádzkovanie platformy Traildeer podľa svojho uváženia.

## **8 Zodpovednosť za škodu**

8.1 Jazdec berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je v žiadnom prípade zmluvnou stranou Zmluvy o sprevádzaní ani účastníkom iného zmluvného vzťahu medzi Sprievodcom a Jazdcom. Prevádzkovateľ nekoná ako zástupca Sprievodcu, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach výslovne uvedené inak (napríklad vo vzťahu

k prijatiu úhrady platby za službu). Prevádzkovateľ vo vzťahu k Jazdcom neponúka, neposkytuje a ani žiadnym spôsobom nezabezpečuje poskytovanie služieb spočívajúcich v sprevádzaní osôb na cyklovýletoch alebo služieb s tým súvisiacich alebo podobných (napríklad služieb cestovného ruchu, poistenie a pod.).

8.2 Prevádzkovateľ Jazdcom zodpovedá výlučne za škodu spôsobenú Jazdcom v príčinnej súvislosti s porušením povinností Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb vymedzených v bode 3.1 týchto Podmienok.

8.3 Jazdec berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezodpovedá a žiadnym spôsobom nepreberá záruku za

8.3.1 akúkoľvek škodu alebo inú ujmu, ktorá je Jazdcom alebo Sprievodcom spôsobená v súvislosti s poskytnutím služieb rámcovo vymedzených v bode 4.1 Sprievodcom, najmä Jazdcom nezodpovedá za ujmu na zdraví alebo za škodu na majetku, ktorú Jazdec alebo Sprievodca prípadne utrpí pri výjazde na horskom alebo cestnom bicykli;

8.3.2 pravdivosť, správnosť a aktuálnosť informácií a údajov zverejnených Sprievodcom v Inzeráte, najmä nezodpovedá za (a) presnosť, úplnosť a správnosť popisu služby ponúkanej Sprievodcom a (b) informácie zverejnené Sprievodcom o dosiahnutom vzdelaní a oprávnení viesť iné osoby pri športe;

8.3.3 kvalitu služieb Sprievodcu, tým nie je dotknutý bod 6.4;

8.3.4 prípad, keď Jazdec odmietne absolvovať cyklovýlet z dôvodu zlého odhadu vlastných možností a schopností.

8.4 Jazdec berie na vedomie, že v prípade, ak by si škodu alebo inú ujmu spôsobil aj svojim vlastným zavinením, môže mu vzniknúť povinnosť znášať škodu pomerne; ak by si škodu spôsobil výlučne vlastným zavinením, znáša ju sám.

8.5 Ak Jazdec objednáva služby aj v prospech tretích osôb, ustanovenia tohto článku platia rovnako vo vzťahu k týmto ďalším osobám.

## 9 Informácie o spracúvaní osobných údajov

### Spracúvanie osobných údajov Jazdca

9.1 Prevádzkovateľ na základe článku 6 ods. 1. písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) spracúva osobné údaje Jazdca poskytnuté Prevádzkovateľovi v registračnom formulári a údaje o objednávkach služieb vykonaných Jazdcom prostredníctvom platformy Traildeer (vrátane údajov o uzavretých Zmluvách o sprevádzaní a plneniach vykonaných a prijatých na základe týchto zmlúv a údajov o vykonaných platobných operáciách), a to na účel prevádzkovania platformy Traildeer, t. j. sprostredkovania služieb, plnenia iných záväzkov súvisiacich so sprostredkovaním služieb a na ďalšie účely zlučiteľné s týmito účelmi (ako je napríklad uplatňovanie práv vyplývajúcich Prevádzkovateľovi zo Zmluvy o používaní platformy a s tým súvisiacia komunikácia s Jazdcom).

Jazdec je povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť tieto údaje: meno a priezvisko, mesto a krajina bydliska, dátum narodenia, emailová adresa; poskytnutie týchto osobných údajov je zmluvnou požiadavkou a pokiaľ tieto údaje nebudú v registračnom formulári poskytnuté správne a pravdivo, Zmluva o používaní platformy nevznikne.

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu telefónneho čísla a profilového obrázka nie je povinné, ale ak ich Jazdec poskytne, budú Prevádzkovateľom spracúvané za účelom zefektívnenia komunikácie s Jazdcom (telefónne číslo) a za účelom identifikácie Jazdca pri zverejňovaní recenzií na platforme Traildeer (profilový obrázok). Neposkytnutie týchto údajov nebude mať pre Jazdca žiadne negatívne dôsledky.

9.2 Osobné údaje Jazdca spracúvané za účelom prevádzkovania platformy Traildeer budú uchovávané len počas trvania zmluvného vzťahu Jazdca a Prevádzkovateľa, následne budú vymazané okrem prípadov, ak je ich ďalšie spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, alebo ak existuje iný legitímny dôvod na ich uchovanie (napríklad uplatňovanie oprávnených nárokov Prevádzkovateľa).

### Spracúvanie osobných údajov tretích osôb

9.3 V prípade, ak je v súlade s týmito Podmienkami na poskytnutie služieb Prevádzkovateľa potrebný súhlas zákonného zástupcu Jazdca alebo súhlas tretej osoby, v prospech ktorej bola objednávka služieb Jazdcom vykonaná, Prevádzkovateľ môže získať a spracúvať osobné údaje týchto osôb.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákonného zástupcu Jazdca v rozsahu jeho mena, priezviska a kontaktných údajov, prípadne ďalších údajov potrebných na overenie právneho vzťahu zákonného zástupcu za účelom získania súhlasu zákonného zástupcu na základe článku 6 ods. 1. písm. b) GDPR za účelom získania súhlasu v zmysle bodu 3.2 týchto Podmienok za účelom získania súhlasu zákonného zástupcu s registráciou Jazdca na platforme Traildeer a/alebo s objednávkou výletu Jazdcom. Tieto osobné údaje budú spracúvané počas doby trvania zmluvného vzťahu Jazdca a Prevádzkovateľa alebo do dňa nadobudnutia plnej spôsobilosti k právnym úkonom Jazdca podľa toho, ktorý deň nastane skôr.

Ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje tretích osôb, v prospech ktorých bola Jazdcom vykonaná objednávka služieb, spracúvanie osobných údajov vykonáva v rozsahu (s výnimkou platobných údajov), za účelom a na právnom základe podľa bodov 9.1 a 9.2 týchto Podmienok.

### **Spoločné ustanovenia k spracúvaniu osobných údajov**

9.4 Dotknutá osoba má (i) právo požadovať od Prevádzkovateľa potvrdenie, či sú jej osobné údaje spracúvané, (ii) právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, (iii) právo na vymazanie osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v GDPR, najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktoré boli získané, (iv) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v GDPR, (v) právo na prenosnosť údajov, t. j. právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, (vi) právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov, ak je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, odvolanie súhlasu však nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním, a (vii) právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu; v Slovenskej republike je týmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

9.5 Dotknutá osoba môže kontaktovať Prevádzkovateľa v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a uplatňovať svoje práva buď písomne na adrese, ktorá je ako adresa sídla spoločnosti **Traildeer j. s. a.** zapísaná v príslušnom obchodnom registri alebo prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na platforme Traildeer.

9.6 Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu.

9.7 Prevádzkovateľ poveril niektorými spracovateľskými operáciami tretie osoby (sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Prevádzkovateľom). Sprostredkovateľmi pri spracúvaní osobných údajov sú spoločnosti, ktoré zabezpečujú technickú prevádzku platformy Traildeer.

9.8 Prevádzkovateľ poskytne v rozsahu nevyhnutnom pre poskytnutie služieb osobné údaje dotknutej osoby tretím osobám – príjemcom (ďalej len „**Príjemcovia**“). Príjemcom sa pre účely poskytnutia osobných údajov rozumejú i oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa a Príjemcov, ktorí prichádzajú v rámci svojho pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu do kontaktu s osobnými údajmi dotknutých osôb. Príjemcom sú najmä

- (a) Sprievodcovia, ktorých služby si Jazdec objedná,
- (b) poskytovateľa platobných služieb.

9.9 Prevádzkovateľ nevykonáva prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskej únie.

9.10 Ak Sprievodca spracúva osobné údaje Jazdcov alebo iných osôb uvedených v bode 9.3 týchto Podmienok, je vo vzťahu k týmto údajom samostatným prevádzkovateľom v zmysle príslušných predpisov na ochranu osobných údajov. Za prípadné spracúvanie osobných údajov Sprievodcom je zodpovedný výlučne Sprievodca, ktorý je tiež povinný splniť si vo vzťahu k Jazdcovi všetky informačné povinnosti, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

## **10 Záverečné ustanovenia**



10.1 Tieto Podmienky sú vypracované v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právny vzťah založený Zmluvou o používaní platformy sa spravuje slovenským právom s tým, že v prípade zmluvného vzťahu s medzinárodným prvkom táto voľba práva nezabavuje Jazdca ako spotrebiteľa ochrany, ktorú mu prípadne poskytujú také ustanovenia, od ktorých sa nemožno odchyliť dohodou podľa práva, ktoré by v prípade absencie voľby bolo rozhodným na základe príslušných právnych predpisov.

10.2 Dohľad nad činnosťou Prevádzkovateľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia. Jazdec má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Jazdec má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Prevádzkovateľ na túto žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je v Slovenskej republike Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.

10.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo priebežne meniť tieto Podmienky. Aktualizované Podmienky budú zverejnené na platforme Traildeer, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený oznámiť zmenu Podmienok Jazdcom aj iným vhodným spôsobom. Zmeny aj iným spôsobom. Zmena Podmienok je účinná dňom, ktorý je v nich Prevádzkovateľom uvedený. Objednanie služieb Jazdcom po zverejnení zmeny Podmienok sa považuje za súhlas Jazdca so zmenou týchto Podmienok. V prípade, ak Jazdec so zmenou nesúhlasí, je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoju registráciu na platforme Traildeer.

10.4 Tieto Podmienky môžu byť na platforme Traildeer zverejnené vo viacerých jazykových verziách. V prípade rozporov medzi jednotlivými verziami je rozhodná slovenská verzia.

10.5 Tieto Podmienky sú platné a účinné od [redacted].2020.